مدير ادارة عمليات الاعمال (تخطيط وتحسين)

مدخـــل عـــام :

يناقش البرنامج التدريبي مناخ الاعمال الحديث وفهم كيف يمكن احداث تأثير من واقع إن الطلب على الوظائف التشغيلية في الشركات يزداد ازديادًا كبيرًا. وقد أصبحت عمليات الأعمال هي الوظيفة التي يلجأ إليها الجميع عندما تصبح الحاجة إلى توليد القيمة والكفاءة الشاملة من أولويات المؤسسة. وقد أصبحت إدارة الموارد جميعها من العوامل التي تؤثر على الطريقة التي يتم تسيير الأعمال بها.

مكتسبات المشاركين من البرنامج :

اكساب المشاركين مهارة تحديد العمليات وأهميتها بالنسبة لسير العمل في المنظمة بنجاح
اكساب المشاركين المعارف حول المعايير الدولية للمنهجيات والعمليات
اكساب المشاركين المهارات والمعارف حول طرق التقييم المختلفة
اكساب المشاركين مهارة ابتكار خرائط تحليل عملية وبناء عمليات تخطيط للتحسين
اكساب المشاركين مهارة قياس عمليات التحسن
إكساب المشاركين المهارات والمعارف حول ثقافة التحسين المستمر

المستفيدين من البرنامج :

جميع العاملين بالإدارات العليا والتنفيذية
العاملين بالموارد البشرية
الأفراد المشاركون في تحسين المشاريع وعمليات المبادرة وتصميم العمل
العاملين والمهتمين بتحسين الإنتاجية ومبادرات جودة التدقيق.
العاملين بالإدارات الجودة

مدير ادارة عمليات الاعمال (تخطيط وتحسين) - المحاور الرئيسية

إدارة العمليات
نظرة شاملة على إدارة العمليات
زيادة القدرة على ادارة العمليات
تأثير الإدارة المرنة
تحقيق الإنتاجية الشاملة
فهم الجودة

تنفيذ ثقافة قائمة على التحسين المستمر
التعلم بالتجربة
وضع المعايير
فلسفة كايزن
منهجية السينات الخمسة(Five S)

بناء فرق عمل متميزة الأداء
مبادئ العمل الجماعي
تكوين فرق عمل من الكفاءات
ميثاق عمل الفريق والحوكمة
استخراج أفضل طاقات فريق العمل

تحليل العملية والتحسين
عمليات تركز على خدمة العملاء
عمليات الدعم الموجهة
عمليات الإدارة
تشخيص العملية
تحليل وتحسين العملية
مخطط السلاحف
استخدام الخرائط العملية لتحديد الأسباب الجذرية
الركائز الاثني عشر لتبسيط العملية
تقنيات حل المشاكل
عملية التدقيق كأداة للتحسين المستمر

عملية القياس
الحاجة إلى القياس
مؤشرات الأداء الرئيسية(KPIs)
قياس الأداء وبطاقة الأداء المتوازن

عملية رسم المخططات في مشاريع سداسية سيجما

17 Gameat El-Dewal Al-Arabia St. Elmohandseen
002 02 33058752 / 02 33058751
002 01066682998 / 01027778055
info@mec4con.com
www.mec4con