



خيار تميز مؤسسي معتمد

الاهداف

- تزويد المشاركين بالمهارات الفنية وتعزيز مفهوم التميز المؤسسي لدى الموظفين.
- تزويد المشاركين بالمعارف الخاصة للوصول الي المستوى الاحترافي في مجال التميز المؤسسي والارتقاء بأدائهم لأعلي معايير الجودة الاوروبية.
- تزويد المشاركين بالمعارف الخاصة بنموذج التميز الاوروبي (EFQM).
- اكساب المشاركين مبادئ واساسيات التطوير المؤسسي والأسباب التي توجب التطوير.

المشاركين

- قادة فرق مشاريع التحسين والتطوير والمدراء / القادة الذين يتضمن عملهم تطوير وإدارة العمليات.
- المديرين والتنفيذيين المشاركين في أنشطة تقليل الفاقد لتحسين النتائج المالية للمنظمة.
- المديرين المسؤولين عن تطبيق الجودة المؤسسية.
- المدراء العاملون بالجهات الحكومية والخاصة والعاملون في مجال التنظيم والتطوير الاداري .
- خبراء التميز والتطوير المؤسسي.

17 Gameat El-Dewal Al-Arabia St. Elmohandseen

002 02 33058752 / 02 33058751

002 01066682998 / 01027778055

info@mec4con.com

www.mec4con





Mec
MEC For Consultation & Training
ميك للاستشارات والتدريب

المحاور الرئيسية:

المحور الاول : مدخل الي التميز المؤسسي

- مفهوم التميز المؤسسي.
- العناصر الرئيسية في منظومة التميز المؤسسي.
- الشراكات المؤسسية وكيفية عقدها وتنفيذ بنودها.
- الخطوات العلمية نحو تنفيذ برنامج مؤسسي يستهدف التميز والاستدامة.
- مراحل تنفيذ استراتيجية التميز المؤسسي.
- التنمية المستدامة وركائزها في العمل المؤسسي.
- آلية الوصول لمرحلة التميز المؤسسي المستدام.
- من هو الخبير المؤسسي؟؟ والمهارات اللازم التمتع بها.

المحور الثاني : نموذج التميز الاوروي (EFQM).

- ما هو نموذج التميز (EFQM) ؟
- الهدف من نموذج التميز (EFQM).
- إدارة التميز والنموذج الأوربي للتميز (EFQM).
- معادلة التميز وجوائز الجودة.
- مهارات العمل كمقيم داخلي.
- معايير نموذج التميز (EFQM).
- مرحلة التقييم.

المحور الثالث : اساسيات التطوير المؤسسي والأسباب التي توجب التطوير

- مفاهيم واهداف التطوير المؤسسي في المنظمات ومؤسسات الاعمال
- استراتيجيات التطوير المؤسسي في المنظمات
- الأسباب المقاومة لعمليات التطوير في المنظمات ومؤسسات الاعمال
- مفهوم التوتر في المنظمات ومستوياته وتأثيراته على الاداء
- العلاقة بين عبء العمل ومستوي التوتر والتفاعل الانساني
- استراتيجيات علاج وإدارة التوتر التنظيمي في المنظمات

17 Gameat El-Dewal Al-Arabia St. Elmohandseen

002 02 33058752 / 02 33058751

002 01066682998 / 01027778055

info@mec4con.com

www.mec4con

