



Mec
MEC For Consultation & Training
ميك للاستشارات والتدريب

ملف تعريفى

الاستشارى المعتمد فى الجودة الشاملة

17 Gameat El-Dewal Al-Arabia St. Elmohandseen

002 02 33058752 / 02 33058751

002 01066682998 / 01027778055

info@mec4con.com

www.mec4con





تفاصيل برنامج الاستشاري المعتمد فى الجودة الشاملة

مقدمة عن البرنامج

إن التحديات العالمية المعاصرة (عولمة الاقتصاد، انتشار تقنية المعلومات، شبكات المعلومات Internet ، منظمة المواصفات العالمية ISO ، اتفاقية التجارة العالمية GATT... الخ) تحتم على المنظمات الاقتصادية إنتهاج الأسلوب العلمي الواعي في مواجهة هذه التحديات واستثمار الطاقات الإنسانية الفاعلة في ترصين الأداء التشغيلي والبيعي بمرونة أكثر كفاءة وفاعلية، ومن أكثر الجوانب الإدارية الهادفة إدارة الجودة الشاملة TQM والتي أصبحت الآن وبفضل الكم الهائل في المعلومات وتقنيات الاتصال سمة مميزة لمعطيات الفكر الإنساني الحديث سيما وأن الإدارة العلمية المعاصرة أسهمت بشكل حثيث في تطوير بنية المنظمات الاقتصادية بشكل كبير.

المهتمين بالبرنامج

مديرو الجودة وأخصائيين و مشرفو الجودة والسلامة والصحة المهنية.
جميع العاملين في ادارات الجودة .
المرشحين لشغل تلك الوظائف .
المهتمين بالجودة والمواصفات العالمية.

مكتسبات البرنامج

- اكتساب المشاركين المعارف حول إدارة الجودة الشاملة وخصائصها وعناصرها الثلاث والفوائد المتوقعة منها.
- اكتساب المشاركين المعارف الفروق المختلفة بين إدارة الجودة الشاملة ونظام الجودة العالمي.
- اكتساب المشاركين المهارات لتحديد الأهداف ورسم الاستراتيجيات والسياسات في سياق إدارة الجودة الشاملة.
- اكتساب المشاركين مهارة وضع الخطط الفعالة و مؤشرات إدارة الجودة الشاملة.
- اكتساب المشاركين المهارات اللازمة لتغيير ثقافة المؤسسة نحو تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- اكتساب المشاركين مهارة الإقناع لكل الموظفين باختلاف مستوياتهم أن يشاركوا في تحسين الجودة داخل الشركة.
- اكتساب المشاركين المعارف حول آليات مراقبة إدارة الجودة الشاملة وكيفية تفعيلها؟
- اكتساب المشاركين المهارات اللازمة للتواصل الفعال والإبداع وتبادل المعرفة كأدوات لإدارة الجودة الشاملة.
- اكتساب المشاركين المعارف حول أدوات التنمية الدائمة في حقل إدارة الجودة الشاملة، وعلاقتها بإدارة الموارد البشرية وتطوير المؤسسات والمنظمات.

17 Gameat El-Dewal Al-Arabia St. Elmohandseen

002 02 33058752 / 02 33058751

002 01066682998 / 01027778055

info@mec4con.com

www.mec4con





المحاور الرئيسية الاستشاري المعتمد في الجودة الشاملة

المحور الاول : إدارة الجودة الشاملة المفاهيم والأسس:

- الفرق بين إدارة الجودة الشاملة ونظام الجودة العالمي.
- تحديد الأهداف ورسم الاستراتيجيات والسياسات في سياق إدارة الجودة الشاملة.
- إدارة الموارد والشراكات الاستراتيجية لتحقيق إدارة الجودة الشاملة .

المحور الثاني : توطين إدارة الجودة الشاملة في جوهر العمليات الإدارية:

- التخطيط الفعال لإدارة الجودة الشاملة:
- مؤشرات إدارة الجودة الشاملة.

المحور الثالث :تطبيق الجودة الشاملة بين الواقع والمأمول:

- كيف يستطيع كل الموظفين باختلاف مستوياتهم أن يشاركوا في تحسين الجودة داخل الشركة؟
- تحديد نموذج إدارة الجودة الأكثر ملائمة لكل شركة بعينها.
- آليات مراقبة إدارة الجودة الشاملة وكيفية تفعيلها؟
- التنمية الدائمة في حقل إدارة الجودة الشاملة.
- علاقة إدارة الجودة الشاملة بإدارة الموارد البشرية.
- تغيير النمط الثقافي والأهداف الاستراتيجية لدى فريق عمل إدارة الجودة الشاملة.
- التواصل الفعال والإبداع وتبادل المعرفة كأدوات لإدارة الجودة الشاملة.
- دراسات لتطبيق الجودة الشاملة في المؤسسات الحكومية والخدمية والخاصة.

تطبيقات وحالات عملية.

17 Gameat El-Dewal Al-Arabia St. Elmohandseen

002 02 33058752 / 02 33058751

info@mec4con.com

002 01066682998 / 01027778055

www.mec4con





الجدول الزمني
برنامج الاستشاري المعتمد فى الجودة الشاملة

اليوم الاول

المحور الاول

إدارة الجودة الشاملة المفاهيم والأسس

- الفرق بين إدارة الجودة الشاملة ونظام الجودة العالمي.
- تحديد الأهداف ورسم الاستراتيجيات والسياسات في سياق إدارة الجودة الشاملة.
- إدارة الموارد والشراكات الاستراتيجية لتحقيق إدارة الجودة الشاملة

اليوم الثاني

المحور الثاني

توطين إدارة الجودة الشاملة في جوهر العمليات الإدارية

- التخطيط الفعال لإدارة الجودة الشاملة:
- مؤشرات إدارة الجودة الشاملة.

اليوم الثالث

المحور الثالث

تطبيق الجودة الشاملة بين الواقع والمأمول

- كيف يستطيع كل الموظفين باختلاف مستوياتهم أن يشاركوا في تحسين الجودة داخل الشركة؟
- تحديد نموذج إدارة الجودة الأكثر ملائمة لكل شركة بعينها.
- آليات مراقبة إدارة الجودة الشاملة وكيفية تفعيلها؟
- التنمية الدائمة في حقل إدارة الجودة الشاملة.
- علاقة إدارة الجودة الشاملة بإدارة الموارد البشرية.
- تغيير النمط الثقافي والأهداف الاستراتيجية لدى فريق عمل إدارة الجودة الشاملة.
- التواصل الفعال والإبداع وتبادل المعرفة كأدوات لإدارة الجودة الشاملة.
- دراسات لتطبيق الجودة الشاملة في المؤسسات الحكومية والخدمية والخاصة.

17 Gameat El-Dewal Al-Arabia St. Elmohandseen

002 02 33058752 / 02 33058751

002 01066682998 / 01027778055

info@mec4con.com

www.mec4con

