



Mec
MEC For Consultation & Training
ميك للاستشارات والتدريب

ملف تعريفى برنامج

قياس وتطوير الاداء المؤسسي

17 Gameat El-Dewal Al-Arabia St. Elmohandseen

002 02 33058752 / 02 33058751

002 01066682998 / 01027778055

info@mec4con.com

www.mec4con





Mec
MEC For Consultation & Training
ميك للاستشارات والتدريب

تفاصيل قياس وتطوير الأداء المؤسسي

مقدمة عن البرنامج

يتم التطوير المؤسسي بقدرة المؤسسة على بناء كفاءة الموظفين والأنظمة والإجراءات للتأقلم مع التغيير وتحقيق الأهداف التنظيمية، ويساعد نظام التطوير المؤسسي الفعال الموظفين على تحقيق أهدافهم وتحسين نتائجهم بالإضافة إلى تقبل التغييرات الاستراتيجية والهيكلية والعملية من أجل تحسين فعالية المؤسسة بشكل عام. هدف هذه المحادثة عبر الويب تعريف التطوير المؤسسي وأنواعه المختلفة وعلاقته الاستراتيجية مع إدارة الموارد البشرية.

مدة تنفيذ البرنامج

3 أيام بإجمالي 12 ساعة تدريبية

المهتمين بالبرنامج

- رؤساء القطاعات الوظيفية الفنية والإدارية .
- مدراء العموم .
- مدراء الإدارات الفنية والإدارية .
- مدراء الموارد البشرية .
- مطورو الأعمال .
- المرشحون لشغل الوظائف السابقة .

مكتسبات البرنامج

- اكتساب المشاركين مهارة تحسين الأداء من خلال وضع افضل الأليات لقياس الأداء
- اكتساب المشاركين مهارة قياس مدى كفاءة وفعالية الأداء ذي الصلة بالعمليات والموارد
- إكتساب المشاركين المعارف حول قياس كفاءة وفعالية النتائج على مستوى الفرد والمؤسسة
- اكتساب المشاركين المعارف حول كيفية التطوير لمنهجيات والأدوات المستخدمة في قياس الاداء

عدد صفحات المادة العلمية الخاصة بالبرنامج

43 صفحة بصيغة Word

17 Gameat El-Dewal Al-Arabia St. Elmohandseen

002 02 33058752 / 02 33058751

002 01066682998 / 01027778055

info@mec4con.com

www.mec4con





Mec
MEC For Consultation & Training
ميك للاستشارات والتدريب

المحاور الرئيسية قياس وتطوير الأداء المؤسسي

المحور الاول : المفاهيم الاساسية لتطوير الأداء المؤسسي :

- مدخل التطوير المؤسسي .
- اسباب ومبررات التطوير .
- قوى التطوير .
- أبعاد التطويرات البيئية .
- أسباب الاهتمام المتزايد بالتطويرات غير المالية للأداء
- استطلاع ملامح التطوير .
- أحداث التطوير وأنواعه .
- أساليب ووسائل التنبؤ بالمتغيرات .
- دور المدير في عملية التطوير .

المحور الثاني : مداخل التطوير المؤسسي الأساسية :

- النواحي التي يشملها التطوير
- أنواع التطوير بالنسبة للمنظمة
- المسح الشامل لبيئة عمل المنظمة
- تكوين الرسالة
- تنفيذ الاستراتيجية

المحور الثالث : منهجية تطوير ثقافة الأداء المؤسسي

- أبعاد ثقافة المنظمة
- العناصر والأبعاد الثمانية لثقافة المنظمة
- الأبعاد الثمانية لثقافة المنظمة
- مستويات الإبداع الثلاثة
- تطوير الإبداع وإزالة معوقاته من اجل التطوير المؤسسي :
- عوامل تطوير القدرات الإبداعية
- العوامل المادية في ثقافة المنظمة

17 Gameat El-Dewal Al-Arabia St. Elmohandseen

002 02 33058752 / 02 33058751

002 01066682998 / 01027778055

info@mec4con.com

www.mec4con





Mec
MEC For Consultation & Training
ميك للاستشارات والتدريب

المحور الرابع : استراتيجيات ومناهج التطوير:

- الهدف من التطوير المؤسسي.
- مناهج التطوير.
- استراتيجيات التطوير.
- التطوير المخطط.
- التنمية المؤسسية .

المحور الخامس : الخطوات الخمس لتطوير الأداء المؤسسي

- الخطوة الأولى: الاستعداد النفسي والتهيئة الذاتية للتطوير.
- الخطوة الثانية: اختيار وتكوين فريق العمل الأساسي.
- الخطوة الثالثة: الحصول على دعم وموافقة وتأيد الإدارة العليا.
- الخطوة الرابعة: التمهيد للانتقال التدريجي من الإعداد إلى التطبيق.
- الخطوة الخامسة: التطبيق الكامل والمتابعة الفعلية للتطوير.

المحور السادس : المعايير الدولية وتقييم الأداء المؤسسي :

- نموذج " كيلمان " لتحويل المنظمات
- نموذج (ماكزوي) سباعي العناصر لتحويل المنظمات
- نموذج الجائزة الأوروبية للجودة EFQM
- مداخل قياس الاداء المتوازن BSC

17 Gameat El-Dewal Al-Arabia St. Elmohandseen

002 02 33058752 / 02 33058751

002 01066682998 / 01027778055

info@mec4con.com

www.mec4con



الجدول الزمني
قياس وتطوير الأداء المؤسسي

اليوم الاول	
<ul style="list-style-type: none"> - مدخل التطوير المؤسسي . - اسباب ومبررات التطوير - قوى التطوير. - أبعاد التطويرات البيئية. - أسباب الاهتمام المتزايد بالتطويرات غير المالية للأداء - استطلاع ملامح التطوير. - أحداث التطوير وأنواعه. - أساليب ووسائل التنبؤ بالمتغيرات. - دور المدير في عملية التطوير. 	<p>المحور الاول</p> <p>المفاهيم الاساسية لتطوير الأداء المؤسسي :</p>
<ul style="list-style-type: none"> - النواحي التي يشملها التطوير - أنواع التطوير بالنسبة للمنظمة - المسح الشامل لبيئة عمل المنظمة - تكوين الرسالة - تنفيذ الاستراتيجية 	<p>المحور الثاني</p> <p>مداخل التطوير المؤسسي الأساسية :</p>
اليوم الثاني	
<ul style="list-style-type: none"> - أبعاد ثقافة المنظمة - العناصر والأبعاد الثمانية لثقافة المنظمة - الأبعاد الثمانية لثقافة المنظمة - مستويات الإبداع الثلاثة - تطوير الإبداع وإزالة معوقاته من أجل التطوير المؤسسي : - عوامل تطوير القدرات الإبداعية: - العوامل المادية في ثقافة المنظمة : 	<p>المحور الثالث</p> <p>منهجية تطوير ثقافة الأداء المؤسسي</p>
<ul style="list-style-type: none"> - الهدف من التطوير المؤسسي. - مناهج التطوير. - إستراتيجيات التطوير. - التطوير المخطط. - التنمية المؤسسية . 	<p>المحور الرابع</p> <p>استراتيجيات ومناهج التطوير:</p>
اليوم الثالث	
<ul style="list-style-type: none"> - الخطوة الأولى: الاستعداد النفسي والتهيئة الذاتية للتطوير. - الخطوة الثانية: اختيار وتكوين فريق العمل الأساسي. 	<p>المحور الخامس</p> <p>الخطوات الخمس لتطوير الأداء المؤسسي</p>

17 Gameat El-Dewal Al-Arabia St. Elmohandseen

002 02 33058752 / 02 33058751

002 01066682998 / 01027778055

info@mec4con.com

www.mec4con



Mec
MEC For Consultation & Training
ميك للاستشارات والتدريب

<ul style="list-style-type: none">- الخطوة الثالثة: الحصول على دعم وموافقة وتأييد الإدارة العليا.- الخطوة الرابعة: التمهيد للانتقال التدريجي من الإعداد إلى التطبيق.- الخطوة الخامسة: التطبيق الكامل والمتابعة الفعلية للتطوير.	
<ul style="list-style-type: none">- نموذج " كيلمان " لتحويل المنظمات- نموذج (ماكنزي) سباعي العناصر لتحويل المنظمات- نموذج الجائزة الأوروبية للجودة EFQM- مداخل قياس الاداء المتوازن BSC	<p>المحور السادس المعايير الدولية وتقييم الأداء المؤسسي :</p>

17 Gameat El-Dewal Al-Arabia St. Elmohandseen

002 02 33058752 / 02 33058751

002 01066682998 / 01027778055

info@mec4con.com

www.mec4con

